



Bất cứ nơi nào bạn đến !

[Vé máy bay](#) | [Khách sạn](#) | [Tour du lịch](#)

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ

Cảm ơn quý khách đã đặt dịch vụ du lịch với Bay360. Sau đây là chi tiết đặt dịch vụ của quý khách.

### Hướng dẫn thanh toán

#### I. Thanh toán tại văn phòng

Quý khách có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc thẻ tại địa chỉ văn phòng:

Hà Nội : P2609 T8 Times City, 458 Minh Khai, Hà Nội . Tel : 024.3636.1918 - 0969.888.360

Sài Gòn: 186 Bis Trần Quang Khải, Quận 1 , HCM . Tel: 028.73012.360 - 09.6868.3468


#### II. Thanh toán tại nhà

Nhân viên Bay360 sẽ thanh toán theo địa chỉ quý khách hàng cung cấp


- Miễn phí ship : đơn hàng có giá trị lớn hơn 10,000,000 VND

#### III. Thanh toán qua chuyển khoản


##### **1. THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN : CÔNG TY CỔ PHẦN BAY360**


	<b>Ngân hàng cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank</b>
Tên tài khoản :	Công ty cổ phần Bay360
Số tài khoản :	<b>0021000344105</b>
Chi Nhánh	Hà Nội


## 2.THÔNG TIN CHUYÊN KHOẢN CÁ NHÂN:TRẦN MINH CÔNG

**Ngân hàng cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank**  
 Tên tài khoản : Trần Minh Công  
Số tài khoản : **001100-407-5710**  
Chi Nhánh Hội sở

**TMCP Công Thương Việt Nam - Vietinbank**  
 Tên tài khoản : Trần Minh Công  
Số tài khoản : **101010006842690**  
Chi Nhánh Hai Bà Trưng, Hà Nội

**Ngân Hàng Sacombank**  
 Tên tài khoản : Trần Minh Công  
Số tài khoản : **020033116188**  
Chi Nhánh 8/3 Hà Nội

**Ngân Hàng NN&PT Nông Thôn Việt Nam - Agribank**  
 Tên tài khoản : Trần Minh Công  
Số tài khoản : **1500205562007**  
Chi Nhánh Hà Nội

**Ngân hàng Maritime Bank**  
 Tên tài khoản : Trần Minh Công  
Số tài khoản : **11001019224360**  
Chi Nhánh Hai Bà Trưng , Hà Nội

### Lưu ý & Chính sách

**Giờ nhận phòng:** 11:00 **Giờ trả phòng:** 10:00

#### Quy định hủy phòng:

#### Qui định trả phòng

- Hủy phòng trước 10 ngày ( trừ T7,Cn,LỄ) trước ngày khách đến không tính phí.
- Hủy phòng trong vòng 10 ngày ( trừ T7,Cn,LỄ) trước ngày khách đến hoặc không đến tính phí 100% tổng tiền phòng.

#### Qui định xuất hóa đơn

- Khách hàng cần xuất hóa đơn xin vui lòng báo cho nhân viên phụ trách đặt phòng trước khi tiến hành thanh toán, đồng thời cung cấp thông tin xuất hóa đơn và địa chỉ gửi hóa đơn vào email [hoadon@bay360.vn](mailto:hoadon@bay360.vn) chậm nhất là 1 ngày trước ngày trả phòng.
- Việc xuất hóa đơn sẽ không thể tiến hành trong trường hợp khách hàng cung cấp thông tin chậm hơn thời hạn trên.

- Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn trong vòng 7 ngày (không kể lễ tết & ngày nghỉ) kể từ ngày trả phòng.

#### Qui định khác

1. Theo quy định của luật Việt Nam 1 khách nước ngoài và 1 khách Việt Nam chỉ được ở chung phòng khi có giấy đăng ký kết hôn.
2. Mọi chi phí phát sinh ngoài các dịch vụ kể trên, khách hàng tự thanh toán tại khách sạn/resort.
3. Nếu Quý khách có những yêu cầu đặc biệt như: mang theo vật nuôi, ăn chay, phòng không hút thuốc, trợ giúp đặc biệt cho người khuyết tật... Vui lòng thông báo trước với Bay360 để đảm bảo yêu cầu có thể được đáp ứng. Trong trường hợp những yêu cầu đặc biệt không được thông báo trước, Bay360 không đảm bảo khách sạn/resort có thể đáp ứng các yêu cầu này theo mong muốn của Quý khách.

#### Liên hệ trợ giúp

- Trong trường hợp Quý khách gặp khó khăn trong quá trình nhận phòng tại khách sạn hoặc cần trợ giúp xin vui lòng liên hệ nhân viên chăm sóc khách hàng phụ trách đặt phòng của Quý khách là theo số điện thoại hoặc tổng đài Bay360 theo số 024.3636.1918 – 028.73012.360
- Ngoài ra Quý khách cũng có thể liên hệ các số hotline sau: hoặc 0969.888.360
- Xin lưu ý tổng đài và các hotline chỉ hoạt động từ 8g đến 20g hàng ngày.

Dịch vụ chăm sóc khách hàng của Bay360 hoạt động từ

**Thứ Hai - Thứ Sáu 8:00 – 20:00. Thứ Bảy - Chủ Nhật 8:00 – 17:00**

Công Ty Cổ Phần Bay360

Hà Nội: P2609 T8 Times City, 458 Minh Khai, Hà Nội . Tel 024.3636.1918 - 0969.888.360

Sài Gòn: 186Bis Trần Quang Khải, Quận 1, HCM      Tel: 028.73012.360 – 09.6868.3468

Nếu quý khách **không hài lòng** với dịch vụ của Bay360, xin vui lòng **góp ý với ban giám đốc** thông qua số di động 0969888360, gửi email đến [gopy@bay360.vn](mailto:gopy@bay360.vn)

Ý kiến của quý khách hàng rất quan trọng đối với Bay360 nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.